



MESA ESTATAL  
de la Profesión Enfermera



Visitas del personal de las farmacias  
a los domicilios de personas  
mayores con enfermedades crónicas

**Estudio de opinión en destinatarios**



**Ámbito:** España

**Universo:** consideramos un doble universo:

- Personas mayores de 55 años, en tratamiento por enfermedad crónica
- Cuidadores de enfermos crónicos que ayudan en la administración del tratamiento

En ambos casos son usuarios de la sanidad pública.

**Muestra:** 800 casos

**Error Muestral:** el error global es de  $\pm 3,52\%$  para un nivel de confianza del 95,5% y  $p=q$ .

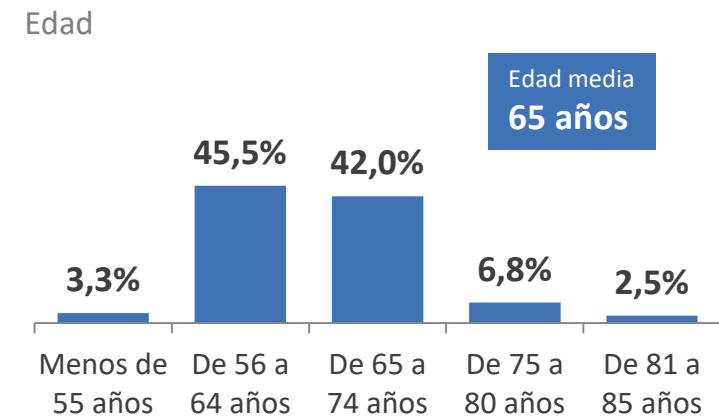
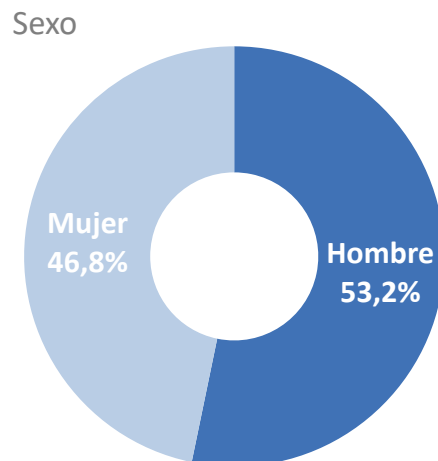
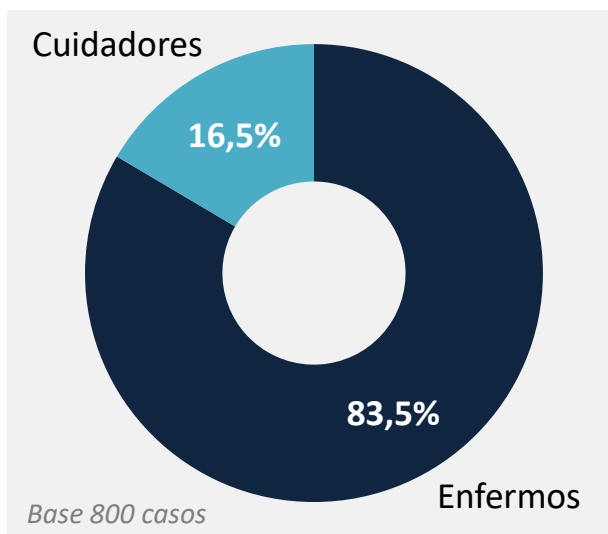
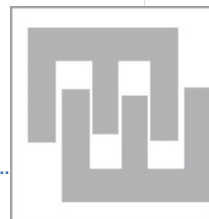
**Tipo de entrevista:** telefónica sistema CATI.

**Cuestionario:** Estructurado de 8-10 minutos de duración.

**Trabajo de campo:** Realizado por Análisis e Investigación.

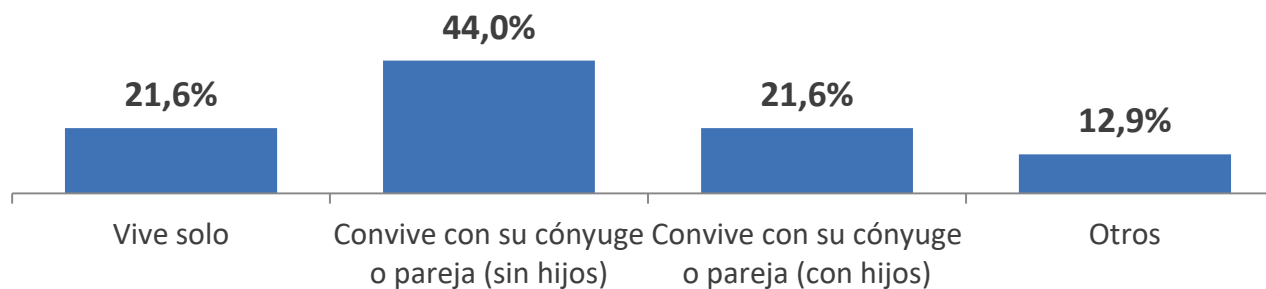
**Control de Calidad:** de acuerdo a la Norma ISO 20252 y el código de conducta ICC/ESOMAR.

# Caracterización de la muestra



Cuál de las siguientes situaciones identifica mejor la situación en la que se encuentra actualmente

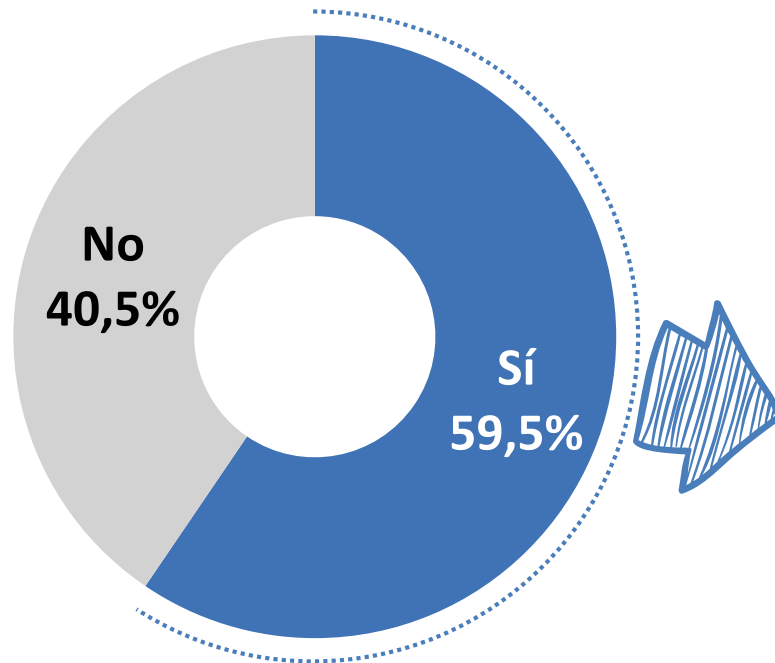
Base 'Tiene enfermedad o problema de salud' 668 casos





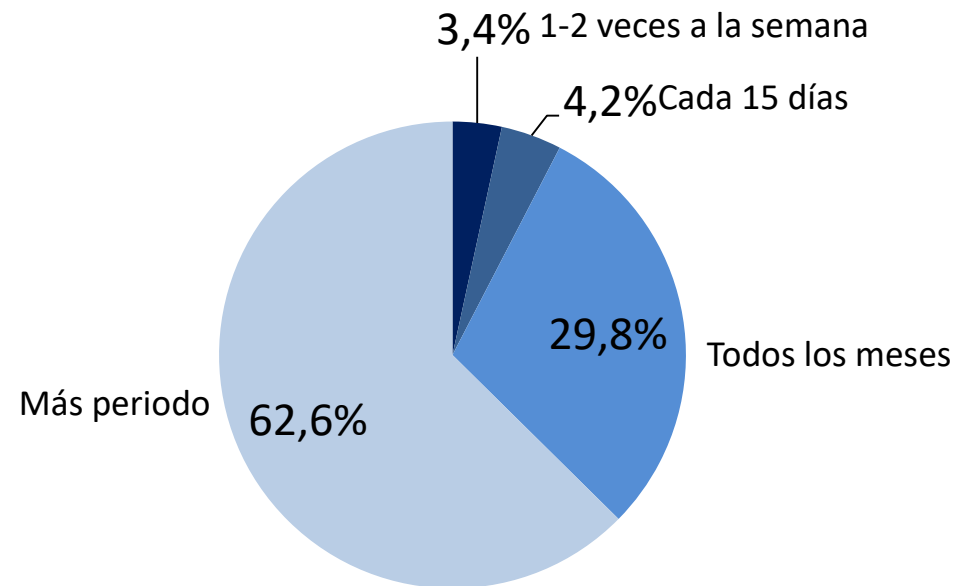
1. ¿Suele ir a la consulta de enfermería o tener contacto con su enfermera-o?

Base total 800 casos



2. ¿Con qué frecuencia?

Base 'suele ir a la consulta de enfermería' 476 casos





3. ¿Qué grado de satisfacción de 0 a 10, siendo 0 la menor satisfacción y 10 la mayor, tiene usted con su enfermera/o?

Base 'suele ir a la consulta de enfermería'

**VALORACIÓN POR EDAD**

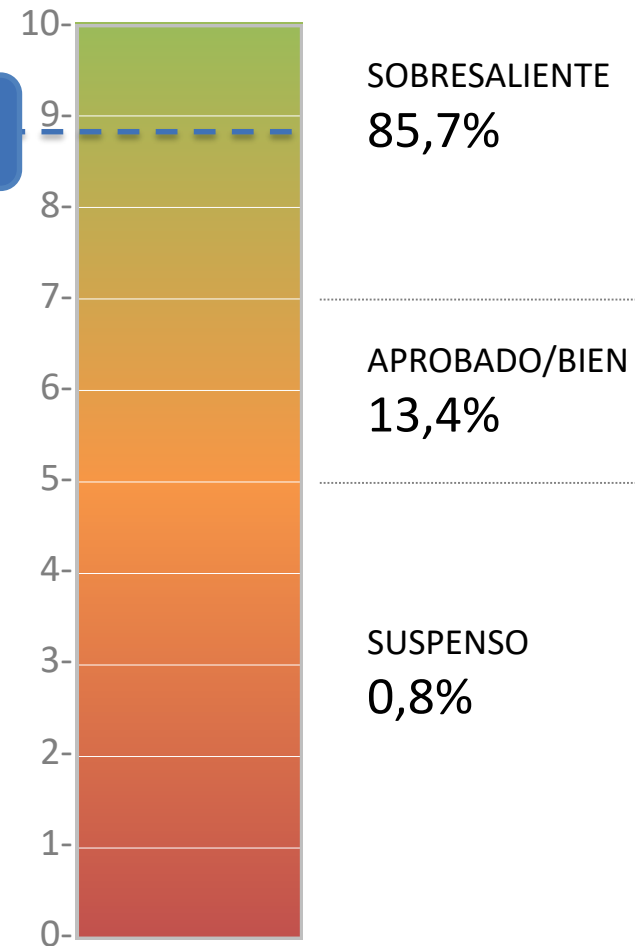
Hasta 64 años

65 y más años

MEDIA  
**8,71**

MEDIA  
**9,00**

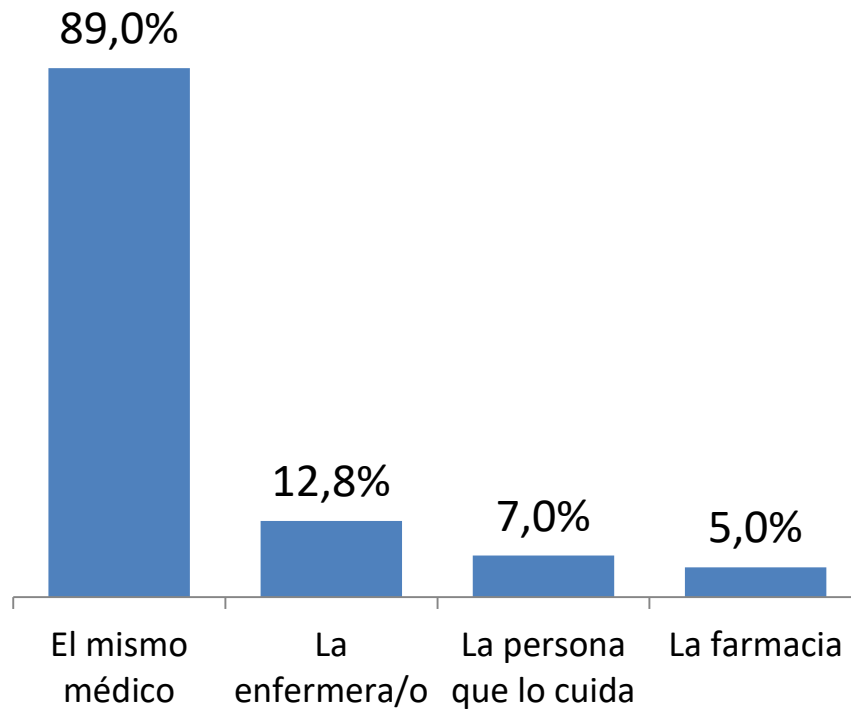
MEDIA  
**8,86**





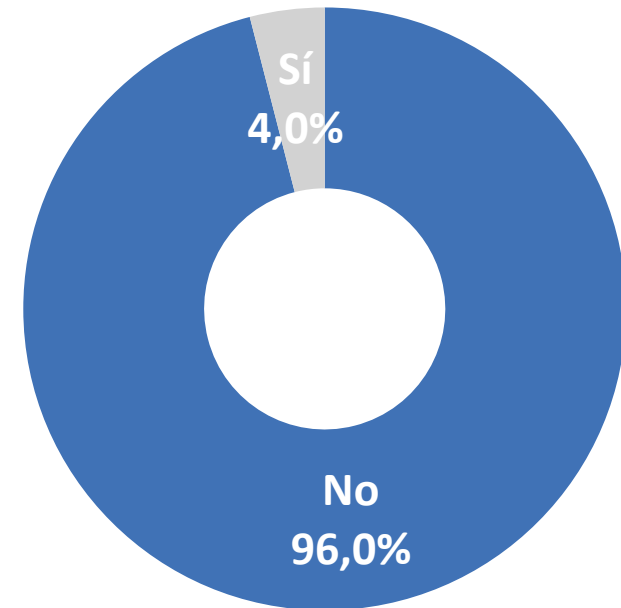
4. Cuando el médico le pone un determinado tratamiento el seguimiento de los medicamentos que toma lo suele realizar (Ojo, respuesta abierta, suma más de cien):

*Base total 800 casos*



5. ¿Suele tener dificultades para seguir adecuadamente el tratamiento?

*Base total 800 casos*

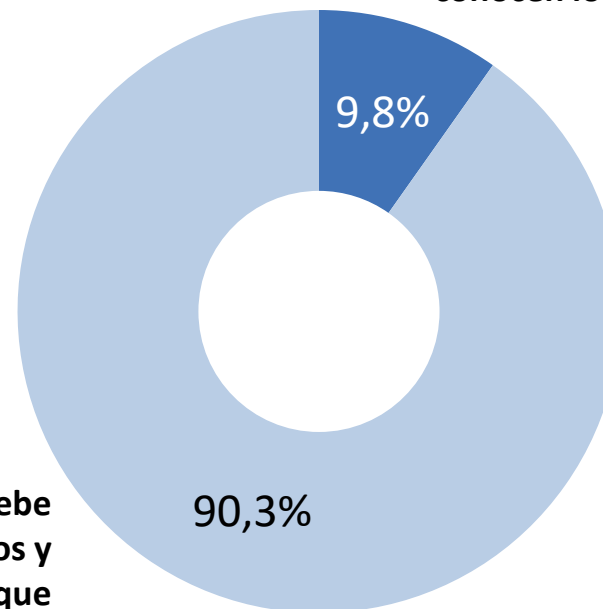




7. En algunas comunidades Autónomas se están planteando realizar un contrato con las farmacias para que sus equipos visiten las casas de los mayores y enfermos crónicos y comprueben el correcto seguimiento de los tratamientos. Ante esta iniciativa se ha creado una cierta polémica y nos gustaría saber su posición al respecto. ¿Con cuál de las dos frases o posiciones que le voy a leer se identifica usted más o está más cerca de su posición?

*Base total 800 casos*

**Creo que el control sólo debe estar en manos de médicos y enfermeros, que son los que conocen las enfermedades**

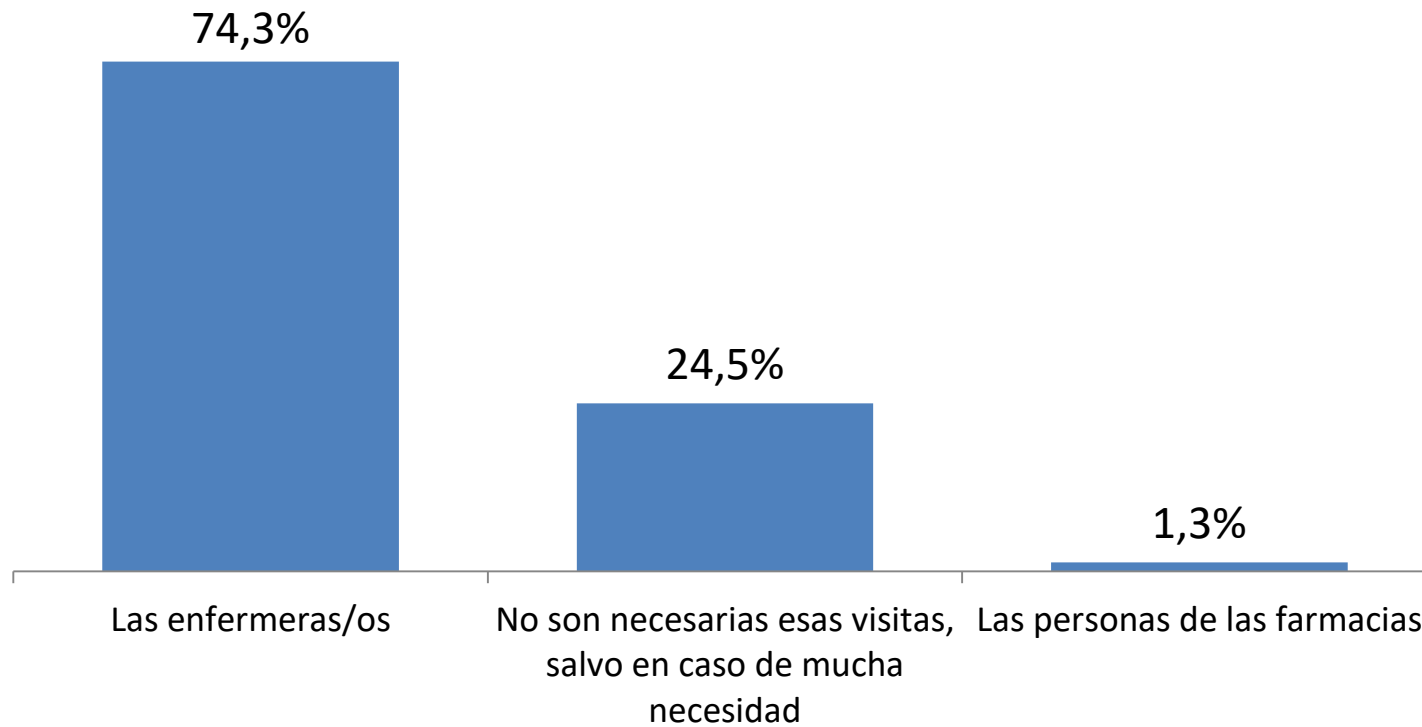


**Me parece bien que lo hagan los farmacéuticos ya que son los que despachan y conocen los medicamentos**



8. Si de usted dependieran las visitas a las casas de enfermos crónicos y mayores, las debería hacer:

*Base total 800 casos*

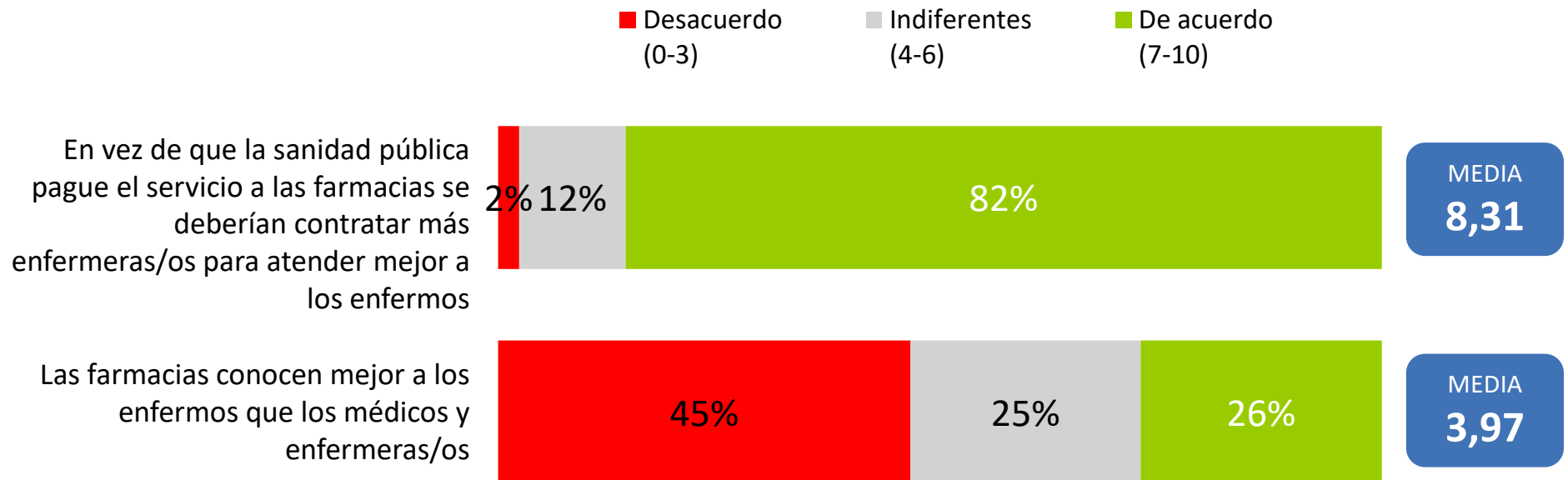






9. En relación a este tema que le venimos comentando hemos recogido una serie de frases que recogen diferentes puntos de vista y nos gustaría recoger su grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de ellas. Puede valorar de 0 a 10 siendo 0 nada de acuerdo y 10 totalmente de acuerdo:

*Base total 800 casos*





*Gracias*