

EVALUACIÓN

- Visualización completa de los contenidos. Se deberá abrir, descargar y revisar el 100% de los contenidos disponibles en la plataforma.
- Cuestionario tipo test, compuesto por 30 preguntas y una única opción correcta. Para superar la prueba será necesario alcanzar, al menos, un 80% de respuestas correctas. Las respuestas incorrectas no penalizarán la calificación y no se establecerá un límite en el número de intentos para la realización del cuestionario.

Nº HORAS: 100

LOS ALUMNOS DISPONDRÁN DE LOS SIGUIENTES RECURSOS:

- **Plataforma Virtual Moodle**
- **Claves de acceso personalizadas** para cada alumno
- **Coordinación formativa y Servicio técnico** a través de teléfono y correo electrónico
- **Presentaciones en PowerPoint**
- **Temarios en PDF descargables**
- **Evaluación tipo test** desde la misma plataforma virtual con preguntas aleatorias y **resultados disponibles para el alumno al finalizar la prueba**

METODOLOGÍA: Online

MATRÍCULA: Gratuito

FECHA: del 10 de febrero al 9 de marzo de 2026.

PLAZO MATRÍCULA: Hasta el 28 de enero de 2026.

SOLICITANTE: Estar colegiado en Cádiz y al corriente en sus cuotas colegiales.

Información

956212588 – 956631396

**E-mail docencia@coecadiz.com
coecadiz.com**



**Formación continuada
no acreditada**

Online

GESTIÓN DE CONFLICTOS Y SITUACIONES DIFÍCILES PARA MEJORAR LA RELACIÓN ENFERMERA - PACIENTE



100 horas lectivas



Coordinación formativa y servicio técnico



Plataforma virtual Moodle



Claves de acceso personalizadas



Temario en PDF



EXCMO. COLEGIO OFICIAL DE ENFERMERÍA
DE CÁDIZ

INTRODUCCIÓN Y OBJETIVO

Capacitar al profesional de enfermería para analizar el conflicto y las situaciones difíciles como parte de la vida y utilizarlo como fuente de aprendizaje para contener las situaciones de enfrentamiento, afrontar conflictos con pacientes y familias de manera profesional.

RECURSOS

El docente proporcionará el material didáctico necesario y aplicará una metodología activa, participativa y dinámica, facilitando que los alumnos asimilen los contenidos teóricos y adquieran los conocimientos prácticos necesarios para alcanzar los objetivos del curso. Será necesario disponer de medios telemáticos. Además, se proporcionará material de apoyo complementario para completar la formación.

EVALUACIÓN

- Se procederá a la realización de una evaluación tipo test con la finalidad de determinar el nivel de comprensión, atención y evolución del alumnado. Dicha evaluación permitirá establecer medidas de corrección y refuerzo de carácter general, así como detectar posibles deficiencias en la impartición de los contenidos y en los conocimientos adquiridos, necesarios para el correcto desarrollo de la actividad en el marco de su formación.

CONTENIDO

1. Toma de decisiones y solución de problemas

Concepto de problema. Ventaja y desventaja de la solución de problemas en grupo. Metodología de la resolución de problemas. La creatividad en la resolución de problemas. ¿Qué es una decisión? Problemas y destrezas en la toma de decisiones. El proceso de la toma de decisiones.

2. Conflictos y modelos de gestión

Concepto de conflicto. Naturaleza del conflicto. Tipos de conflictos. Mapa del conflicto. La autoestima y la gestión del conflicto. Tratamiento del conflicto.

3. Afrontamiento del conflicto y negociación en la relación enfermera- paciente

Afrontamiento del conflicto en el ámbito asistencial. La negociación en la relación enfermera- paciente. Límites y seguridad en la relación enfermera- paciente. Autocuidado profesional.