

## **EVALUACIÓN**

- Visualización completa de los contenidos. Se deberá abrir, descargar y revisar el 100% de los contenidos disponibles en la plataforma.
- Cuestionario tipo test, compuesto por 30 preguntas y una única opción correcta. Para superar la prueba será necesario alcanzar, al menos, un 80% de respuestas correctas. Las respuestas incorrectas no penalizarán la calificación y no se establecerá un límite en el número de intentos para la realización del cuestionario.

**Nº HORAS:** 100

## **LOS ALUMNOS DISPONDRÁN DE LOS SIGUIENTES RECURSOS:**

- Plataforma Virtual Moodle
- Claves de acceso personalizadas para cada alumno
- Coordinación formativa y Servicio técnico a través de teléfono y correo electrónico
- Presentaciones en PowerPoint
- Temarios en PDF descargables
- Evaluación tipo test desde la misma plataforma virtual con preguntas aleatorias y resultados disponibles para el alumno al finalizar la prueba

**METODOLOGÍA:** Online

**MATRÍCULA:** Gratuito

**FECHA:** del 10 de febrero al 9 de marzo de 2026.

**PLAZO MATRÍCULA:** Hasta el 28 de enero de 2026.

**SOLICITANTE:** Estar colegiado en Cádiz y al corriente en sus cuotas colegiales.

### **Información**

956212588 – 956631396

E-mail [docencia@coecadiz.com](mailto:docencia@coecadiz.com)  
[coecadiz.com](http://coecadiz.com)



## **Formación Continuada no acreditada**

**Online**

## **GESTIÓN DE CONFLICTOS Y SITUACIONES DIFÍCILES PARA MEJORAR LA RELACIÓN ENFERMERA - PACIENTE**



100 horas lectivas



Coordinación formativa y servicio técnico



Plataforma virtual Moodle



Claves de acceso personalizadas



Temario en PDF



EXCMO. COLEGIO OFICIAL DE ENFERMERÍA  
DE CÁDIZ

## **INTRODUCCIÓN Y OBJETIVO**

Capacitar al profesional de enfermería para analizar el conflicto y las situaciones difíciles como parte de la vida y utilizarlo como fuente de aprendizaje para contener las situaciones de enfrentamiento, afrontar conflictos con pacientes y familias de manera profesional.

## **RECURSOS**

El docente proporcionará el material didáctico necesario y aplicará una metodología activa, participativa y dinámica, facilitando que los alumnos asimilen los contenidos teóricos y adquieran los conocimientos prácticos necesarios para alcanzar los objetivos del curso. Será necesario disponer de medios telemáticos. Además, se proporcionará material de apoyo complementario para completar la formación.

## **EVALUACIÓN**

- Se procederá a la realización de una evaluación tipo test con la finalidad de determinar el nivel de comprensión, atención y evolución del alumnado. Dicha evaluación permitirá establecer medidas de corrección y refuerzo de carácter general, así como detectar posibles deficiencias en la impartición de los contenidos y en los conocimientos adquiridos, necesarios para el correcto desarrollo de la actividad en el marco de su formación.

## **CONTENIDO**

### **1. Toma de decisiones y solución de problemas**

Concepto de problema. Ventaja y desventaja de la solución de problemas en grupo. Metodología de la resolución de problemas. La creatividad en la resolución de problemas. ¿Qué es una decisión? Problemas y destrezas en la toma de decisiones. El proceso de la toma de decisiones.

### **2. Conflictos y modelos de gestión**

Concepto de conflicto. Naturaleza del conflicto. Tipos de conflictos. Mapa del conflicto. La autoestima y la gestión del conflicto. Tratamiento del conflicto.

### **3. Afrontamiento del conflicto y negociación en la relación enfermera- paciente**

Afrontamiento del conflicto en el ámbito asistencial. La negociación en la relación enfermera- paciente. Límites y seguridad en la relación enfermera- paciente. Autocuidado profesional.