

## **EVALUACIÓN**

- Visualización completa de los contenidos. Se deberá abrir, descargar y revisar el 100% de los contenidos disponibles en la plataforma.
- Cuestionario tipo test, compuesto por 30 preguntas y una única opción correcta. Para superar la prueba será necesario alcanzar, al menos, un 80% de respuestas correctas. Las respuestas incorrectas no penalizarán la calificación y no se establecerá un límite en el número de intentos para la realización del cuestionario.

**Nº HORAS:** 100

## **LOS ALUMNOS DISPONDRÁN DE LOS SIGUIENTES RECURSOS:**

- Plataforma Virtual Moodle
- Claves de acceso personalizadas para cada alumno
- Coordinación formativa y Servicio técnico a través de teléfono y correo electrónico
- Presentaciones en PowerPoint
- Temarios en PDF descargables
- Evaluación tipo test desde la misma plataforma virtual con preguntas aleatorias y resultados disponibles para el alumno al finalizar la prueba

**METODOLOGÍA:** Online

**MATRÍCULA:** Gratuito

**FECHA:** del 8 de febrero al 7 de marzo de 2026.

**PLAZO MATRÍCULA:** Hasta el 28 de enero de 2026.

**SOLICITANTE:** Estar colegiado en Cádiz y al corriente en sus cuotas colegiales.

## **Información**

956212588 – 956631396

E-mail [docencia@coecadiz.com](mailto:docencia@coecadiz.com)  
[coecadiz.com](http://coecadiz.com)



**Formación Continuada  
no acreditada**

**Online**

# **HABILIDADES DE COMUNICACIÓN PARA ENFERMERAS**



- 100 horas lectivas
- Coordinación formativa y servicio técnico
- Plataforma virtual Moodle
- Claves de acceso personalizadas
- Temario en PDF



EXCMO. COLEGIO OFICIAL DE ENFERMERÍA  
DE CÁDIZ

## **INTRODUCCIÓN**

La comunicación constituye una competencia clínica esencial, directamente relacionada con la calidad asistencial, la seguridad del paciente, la humanización de los cuidados y el bienestar emocional de los profesionales. Por otro lado, la comunicación representa una herramienta fundamental para mejorar las relaciones y el entendimiento entre los profesionales sanitarios y favorecer un ambiente de reconocimiento mutuo.

## **OBJETIVOS**

- Conocer y entrenar las habilidades básicas de comunicación para mejorar las interrelaciones con las personas, a fin de realizar una comunicación eficaz y de calidad en la atención que se presta a los pacientes y a sus familias.

## **RECURSOS**

El docente proporcionará el material didáctico necesario y aplicará una metodología activa, participativa y dinámica, facilitando que los alumnos asimilen los contenidos teóricos y adquieran los conocimientos prácticos necesarios para alcanzar los objetivos del curso. Será necesario disponer de medios telemáticos. Además, se proporcionará material de apoyo complementario para completar la formación.

## **CONTENIDO**

### **1. La comunicación humana en el ámbito enfermero.**

Concepto de comunicación. Tipos de comunicación. Funciones de la comunicación en enfermería. La comunicación y el cuidado.

### **2. El proceso de la comunicación**

Naturaleza de la comunicación. Elementos del proceso comunicativo. Tipos de comunicación. Barreras de la comunicación.

### **3. Estilos de comunicación**

Introducción. Estilo pasivo. Estilo agresivo. Estilo asertivo

### **4. Habilidades sociales y comunicación interpersonal**

Concepto y relevancia de las habilidades sociales. La escucha activa. Comunicación en situaciones difíciles. La empatía